



สรุปผลการตรวจราชการของ ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ที่สามารถถอดบทเรียนการดำเนินงานของ จังหวัดที่เป็นแบบอย่างได้ (Best Practice)

กลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร ๐ ๒๒๒๒ ๕๘๕๐

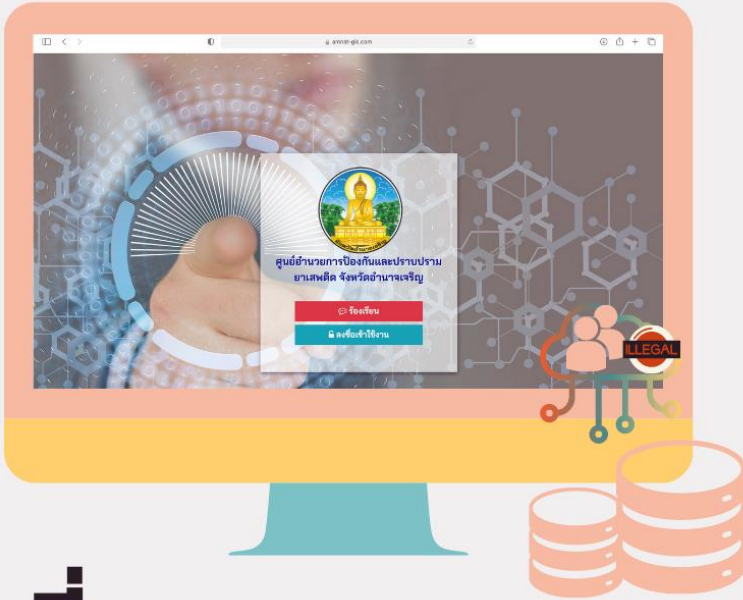




ระบบฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านความมั่นคงจังหวัดอำนาจเจริญ

AMNAT - GIS

นำเสนอโดย นายพิจิตร บุญทัน ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขตตรวจราชการที่ ๑๓ และ ๑๔



ที่มา

รัฐบาลได้ประกาศให้ปัญหาเสพติดเป็นวาระแห่งชาติ และเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไข ปัญหา โดยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทยปี (๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ซึ่งได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในด้านการเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ในการป้องกันและปราบปรามแก้ไขปัญหายาเสพติดในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อลดระดับความรุนแรงของปัญหา และนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ “สังคมไทยปลอดภัยจากยาเสพติด”

เพื่อเป็นการติดตาม เฝ้าระวัง และกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานส่วนภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนดประเด็นการเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นแผนการตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงาน

โดยจากการลงพื้นที่ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขตตรวจราชการที่ ๑๔ พบว่า จังหวัดอำนาจเจริญมีการดำเนินการโครงการระบบฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงจังหวัดอำนาจเจริญ AMNAT - GIS (อำนาจ - จีไอเอส) ซึ่งดำเนินการโดย ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งเป็นโครงการนวัตกรรม ที่ใช้ระบบฐานข้อมูลกลางและเป็นเครื่องมือให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยจากยาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ ในจังหวัดอำนาจเจริญ





ปรับปรุง พัฒนา ต่อยอด...



**ปัญหา / อุปสรรค
การปฏิบัติงาน**



**การปรับปรุงการทำงาน
โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
มาพัฒนาและลดข้อจำกัด
ในการทำงาน**

ระบบฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงจังหวัดอำนาจเจริญ AMNAT - GIS (www.amnat-gis.com) เกิดจากข้อจำกัดในการดำเนินงาน และประสบปัญหา ดังนี้

๑. ข้อมูลกระจายอยู่ตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ ไม่มีฐานข้อมูลกลางหรือข้อมูลที่ได้การยอมรับจากทุกหน่วยงาน
๒. ไม่มีข้อมูลเชิงลึกปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญห
๓. เกิดความล่าช้าการส่งต่อข้อมูลร้องเรียนจากประชาชน
๔. ขาดการมีส่วนร่วมในการทำงานของทุกภาคส่วน
๕. ระบบ NISPA ของสำนักงาน ป.ป.ส. เป็นเพียงระบบพื้นฐานที่ใช้กันทุกจังหวัด ยังขาดข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม



จากปัญหาและอุปสรรคข้างต้นจังหวัดอำนาจเจริญ จึงได้พัฒนาระบบ AMNAT-GIS ขึ้น เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางและเครื่องมือให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์จังหวัดอำนาจเจริญ ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนาคน ชุมชน และการจัดการภาครัฐให้มีคุณภาพ มั่นคง และทันสมัย ซึ่งเป็นพันธกิจ มุ่งเน้นให้หมู่บ้าน/ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมป้องกันยาเสพติด ซึ่งมีความสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงมหาดไทย

การพัฒนาระบบ AMNAT - GIS

การพัฒนาระบบ AMNAT - GIS ดำเนินการจำแนกเป็น ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๑

การรวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นฐานข้อมูลในระบบ AMNAT - GIS



ขั้นตอนที่ ๑ การรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนสำคัญ ซึ่งใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากปัญหาและอุปสรรค ในด้านการจัดเก็บข้อมูล เช่น ข้อมูลเดียวกัน แต่จัดเก็บกระจายในหลายระบบ ส่งผลต่อกระบวนการขอใช้ข้อมูลที่ซับซ้อนและใช้ระยะเวลานาน

สำหรับการดำเนินการของจังหวัดอำนาจเจริญนั้น ได้รวบรวมข้อมูลบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดจากข้าราชการฝ่ายปกครอง ตำรวจ สาธารณสุข และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ชมรม TO BE NUMBER ONE สำนักงานคุมประพฤติ เรือนจำ สถานพินิจฯ ศึกษาธิการ พร้อมทั้งข้อมูลพื้นฐาน เช่น สถานะหมู่บ้าน การร้องเรียน การจัดระเบียบสังคม เป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาระบบ AMNAT - GIS

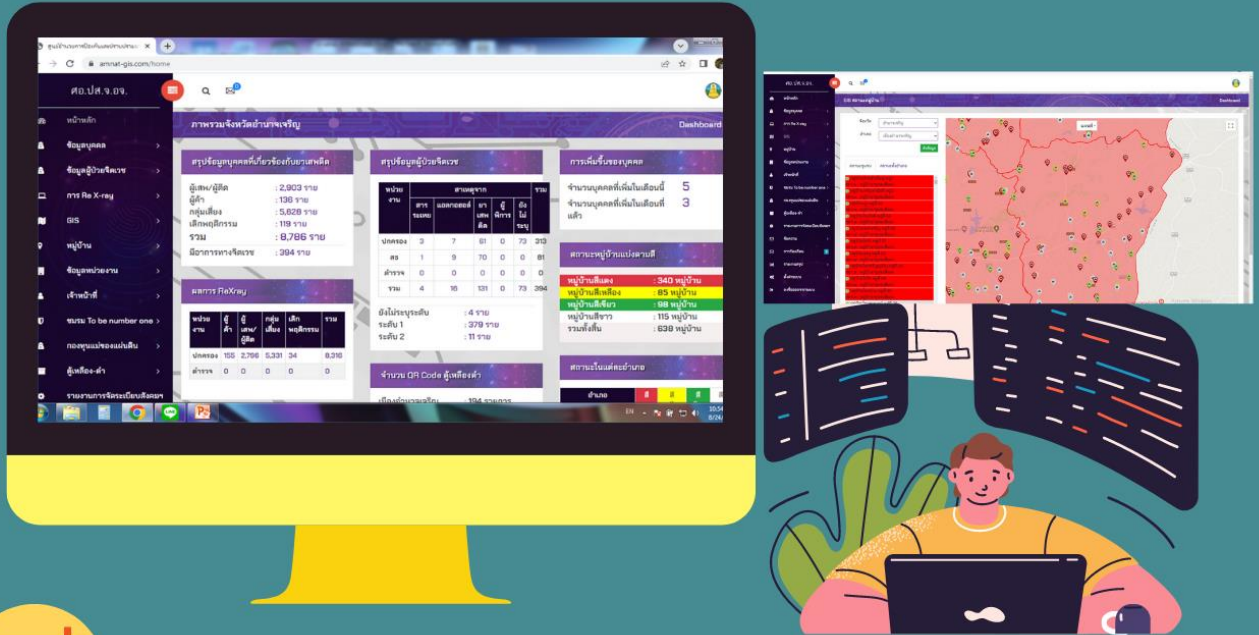
๒

การ RE X-RAY ข้อมูล

ขั้นตอนที่ ๒ การ Re X-ray ข้อมูล โดย ฝ่ายปกครอง สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด/อำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ รวบรวมและแบ่งกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ดังนี้ ผู้ค้า ผู้เสพ ผู้ติด กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่เลิกพฤติกรรม/ตาย ทำให้สามารถกำหนดสถานะหมู่บ้านได้ตรงตามความเป็นจริงยิ่งขึ้น



การพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูล และการบูรณาการหน่วยงานในระดับพื้นที่



ขั้นตอนที่ ๓ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Dashboard เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการข้อมูล และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของระบบ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูล เป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถนำฐานข้อมูล (Data-base) ที่ได้รวบรวมไว้มาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาในรูปแบบ Dashboard คือ การนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ มาสร้างเป็นรายงานภาพรวม เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตลอดจนการวางแผนในการบริหารจัดการ และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา

การออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลของระบบAMNAT-GIS นั้น ได้นำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS (geographic information system) มาใช้ โดยการป้อนข้อมูล (Data) ในระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์ เพื่อแบ่งสถานะหมู่บ้านเป็นสีตามระดับความเสี่ยงจากฐานข้อมูลในระบบ ซึ่งจำแนกออกเป็น หมู่บ้านสีแดง หมู่บ้านสีเหลือง หมู่บ้านสีเขียว และหมู่บ้านสีขาว เพื่อเป็นการบูรณาการหน่วยงานในพื้นที่ ในการเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงสูง นอกจากนี้ ระบบ AMNAT-GIS มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่เพื่อบูรณาการในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งนี้ ระบบต้องออกแบบมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการเข้าถึงข้อมูล และรักษาความลับทางราชการ

การสร้างช่องทางในการร้องเรียน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน



ข้อร้องเรียน
จากพื้นที่

ความร่วมมือ
จากภาคีเครือข่าย

ลดขั้นตอน
สะดวก
เข้าถึงง่าย

การสร้างช่องทางในการร้องเรียนและสร้าง
การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ทุกอำเภอ ตำบล
และหมู่บ้าน ผ่านช่องทางออนไลน์

จากเดิมประชาชนจะร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม และ
ส่งต่อเรื่องร้องเรียนตามสายงาน ซึ่งจะใช้เวลามาก จาก
ปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว การพัฒนาระบบ AMNAT- GIS
จึงมีการพัฒนาออกแบบและพัฒนาระบบการร้องเรียนผ่าน
ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทุกอำเภอ
หมู่บ้าน สามารถแจ้งข้อมูลร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์
สามารถลดขั้นตอนในการเดินทางไปแจ้งร้องเรียนเบาะแส
และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขปัญหา
ให้ประชาชน อีกทั้งทำให้ลดขั้นตอน เวลา และค่าใช้จ่าย
ภาครัฐ และช่วยแก้ไขปัญหาประชาชนได้ทันเวลา ทั้งนี้
ระบบจะไม่จัดเก็บข้อมูลผู้ร้องเรียน





กระบวนการสร้างการรับรู้ การใช้งานระบบ



การสร้างการรับรู้



การจัดกิจกรรม Kick - off เพื่อประชาสัมพันธ์การใช้งาน
ให้แก่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น



การฝึกอบรมผู้ใช้งาน



จัดการฝึกอบรมวิทยากรระดับอำเภอ ครู ก ระดับตำบล ครู ข
และแกนนำหมู่บ้าน รวมกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้สามารถใช้งานระบบ



การประชาสัมพันธ์



การติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์กว่า ๑,๐๐๐ ป้าย ในหมู่บ้าน ชุมชน
โรงเรียน วัด สถานที่ราชการ และตู้เหลือง - ดำ กว่า ๖๐๐ ตู้ เพื่อเป็น
ช่องทางเข้าถึงระบบโดยเฉพาะการร้องเรียน และนำไปถ่ายทอดให้
ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบและสามารถใช้งานได้

การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงกระบวนการงาน



- จังหวัดมีการประเมินผลการทำงานของอำเภอตามตัวชี้วัดในทุกเดือน
- การกำกับติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิดเพื่อรับทราบผลการทำงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทาง การปรับปรุงการทำงาน
- สรุปผลงานมอบโล่รางวัลดีเด่น สำหรับอำเภอที่มีผลการปฏิบัติที่ดี



AMNAT-GIS เป็นเครื่องมือที่นำไปสู่ การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงในพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

ด้านการป้องกัน

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่สามารถร้องเรียน ได้โดยตรง
ผ่านทางเว็บไซต์ amnat-gis.com หรือ QR CODE บนตู้เหลืองดำ
หรือป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นช่องทางร้องเรียนทางลับได้
ตลอดเวลา ซึ่งสามารถระบุพิกัดใน Google Map โดยเครื่องมือ
ดังกล่าวเป็นช่องทางการรายงานผลและติดตามการปฏิบัติ
ของชุดปฏิบัติการประจำตำบล ทำให้ทราบเหตุการณ์ในพื้นที่
และสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ทันที



ด้านการปราบปราม

จากข้อมูลในระบบ AMNAT - GIS ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการสั่งการให้ตรวจสอบ
และแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น ชุดปฏิบัติการพิเศษ
ฝ่ายปกครองขยายผลจับกุม ๖๘๓ เรื่อง ๕๙๖ คดี ผู้ต้องหา ๘๑๓ คน
ของกลางยาบ้า จำนวน ๓๔,๘๓๙ เม็ด

ด้านการบำบัดรักษา

ข้อมูลจากระบบ AMNAT - GIS ทำให้การค้นหาผู้เสพยา
เสพติดเข้ารับการบำบัดรักษาได้ง่ายยิ่งขึ้น

ปี ๒๕๖๓ ค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๕๐๐ คน สถานพยาบาล ๔๐๕ คน

ปี ๒๕๖๔ ค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๒๐๐ คน สถานพยาบาล ๓๓๘ คน เป็นไปตาม
เป้าหมาย



2563

2564



ปัจจัยความสำเร็จ

KEY SUCCESS FACTORS

ปัจจัยภายใน

- หน่วยงานมีการคิดค้นพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการปรับปรุงแก้ไขปัญหาทางด้านข้อมูลเชิงระบบด้านยาเสพติดให้ถูกต้องครบถ้วน และตอบสนองต่อการใช้งานได้อย่างทัน่วงที่
- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารลับมีมาตรฐานสูง
- บุคลากรมีการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง



ปัจจัยภายนอก

- ความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่
- ความร่วมมือและการให้การสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

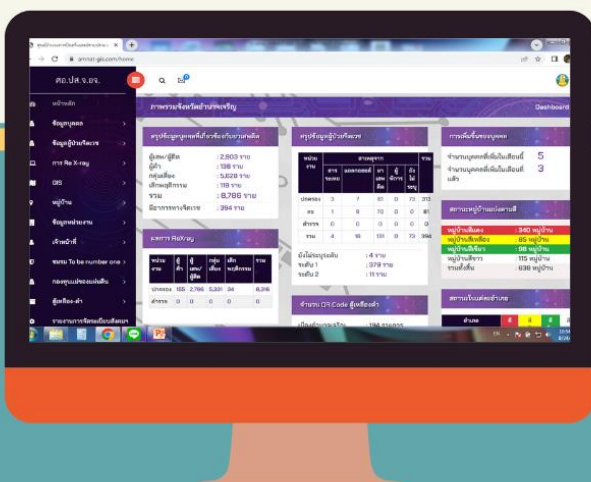


การขยายผลปัจจัยความสำเร็จ ในการดำเนินงานไปยังจังหวัดอื่น ๆ

ระบบ AMNAT-GIS เป็นโครงการนวัตกรรมของจังหวัดอำนาจเจริญ ในการแก้ไขปัญหาเสพติดเชิงพื้นที่ ที่มีความน่าเชื่อถือสูง แม่นยำครบถ้วน และสามารถตอบสนองในการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สามารถเป็นต้นแบบและขยายผลไปยังจังหวัดอื่น ๆ

จากการถอดบทเรียนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดผ่านโครงการของจังหวัดอำนาจเจริญ พบว่ามีการพัฒนาระบบ AMNAT-GIS ขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่มีความโดดเด่น ดังนี้

๑. ข้อมูลมีความเป็นกลาง มีความน่าเชื่อถือ ยอมรับจากทุกฝ่ายและเกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน
 ๒. ข้อมูลมีความยั่งยืน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบส่งต่อกันได้แม้จะมีการโยกย้าย ทำให้ระบบมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง และเป็นฐานข้อมูลด้านความมั่นคงที่สำคัญของจังหวัด
 ๓. ประชาชนมีส่วนร่วมในการร้องเรียนทางลับได้ตลอดเวลา จึงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
 ๔. ตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์จังหวัดด้านการพัฒนาคน ความมั่นคง และทันสมัย
 ๕. ลดขั้นตอน เวลา และค่าใช้จ่าย เกิดความรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ระบบ AMNAT- GIS จึงเป็นหัวใจสำคัญของการทำงานด้านยาเสพติดของจังหวัดอำนาจเจริญ มีชีวิตมีส่วนร่วม มีความต่อเนื่อง มีการขับเคลื่อนและมีความยั่งยืน





สรุปการถอดบทเรียนการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงจังหวัดอำนาจเจริญ

AMNAT - GIS



ยุทธศาสตร์จังหวัดอำนาจเจริญ

ประเด็นการพัฒนาด้าน 4 การพัฒนาคน ชุมชน และ
การจัดการภาครัฐให้มีคุณภาพ มั่นคง และทันสมัย

มุ่งเน้นให้หมู่บ้าน/ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมป้องกันยาเสพติด



**ปัญหา / อุปสรรค
การปฏิบัติงาน**

**การปรับปรุงการทำงาน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
โดยพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลกลาง AMNAT - GIS**

การพัฒนาระบบ AMNAT - GIS

1

การรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคีเครือข่าย
2. ข้อมูลพื้นฐาน สถานะหมู่บ้าน

เพื่อเป็นฐานข้อมูลในระบบ

Re X-ray ข้อมูล

BIG DATA



2

การพัฒนาระบบ

เพื่อใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและ
การบูรณาการหน่วยงานในระดับพื้นที่



การสร้างช่องทางให้ง่ายต่อ
การใช้งาน และสะดวกในการ
รับเรื่องร้องเรียน เพื่อสร้าง
การมีส่วนร่วมของประชาชน

3

การบูรณาการหน่วยงาน ในระดับพื้นที่

ฝ่ายปกครอง ตำรวจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ร่วมบูรณาการข้อมูล วิเคราะห์ และประเมิน
ความเสี่ยงจากข้อมูล ในการเฝ้าระวังและ
ติดตามกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ เช่น การแบ่ง
สถานะหมู่บ้านตามระดับความเสี่ยง



4

กระบวนการสร้างการรับรู้การใช้งานระบบ

การสร้างการรับรู้

ประชาสัมพันธ์การใช้งานให้แก่
นายอำเภอ ปลัดอำเภอ
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
นายกองตำบลปกครองส่วนท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น



การฝึกอบรมผู้ใช้งาน

จัดการฝึกอบรมวิทยากร
ระดับอำเภอ ครู ก ระดับ
ตำบล ครู ข และแกนนำ
หมู่บ้าน



การประชาสัมพันธ์

ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์กว่า
1,000 ป้าย ในหมู่บ้าน ชุมชน
โรงเรียน วัด สถานที่ราชการ
และตู้เหลือง - ดำ เพื่อเป็น
ช่องทางเข้าถึงระบบ

5

การดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง



**ประชาชน
ในฐานะ User**



ร้องเรียนผ่านระบบ
www.amnat-gis.com



เจ้าหน้าที่ (Admin)
ส่งเรื่องร้องเรียน
ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



เจ้าหน้าที่ ฝ่ายปกครอง
ตำรวจ และผู้มีส่วน
เกี่ยวข้อง ดำเนินการ
แก้ไขปัญหา

6

การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงกระบวนการ



- จังหวัดมีการประเมินผลการดำเนินงานของอำเภอ ตามตัวชี้วัดในทุกเดือน
- การกำกับติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิด เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
แนวทาง การปรับปรุงการทำงาน
- สรุปผลงานมอบโล่รางวัลดีเด่น สำหรับอำเภอที่มีผลการปฏิบัติที่ดี

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| ๑. นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ | ปลัดกระทรวงมหาดไทย |
| ๒. นายไทรภพ วงศ์ไตรรัตน์ | หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๓. นายพิจิตร บุญทัน | ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| | เขตตรวจราชการที่ ๑๓ และ ๑๔ |
| ๔. นายทวีป บุตรโพธิ์ | ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ |
| ๕. นายศิริพันธ์ ชุ่มด้วง | รองผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ |

อนุเคราะห์ข้อมูล

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| ๑. นายฤทธิสรรค์ เทพพิทักษ์ | ปลัดจังหวัดอำนาจเจริญ |
| ๒. นายพิชิต โสภากุล | ป้องกันจังหวัดอำนาจเจริญ |
| ๓. นายวิระกิต สิงห์คง | เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ |

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ๑. ว่าที่ร้อยตรี ศุภมงคล บุษายายเทศ | ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ |
| ๒. นางศุภวรรณ บุษาดิ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ |
| ๓. นายฐากร รุ่งเรือง | ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๔. นายธีรพงษ์ พลเมือง | ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๕. นางสาวเจนจิรา ชุตินันท์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๖. นางสาวหทัยทิพย์ แก้วชัยวงศ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๗. นายบัลลังก์ บวรเดชชนะกุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๘. นางวรฤทัย สุวรรณะ | เจ้าหน้าที่งานสนับสนุนงานมหาดไทย |
| ๙. นางสาวณัฏฐ์ดารินทร์ อวนศรี | เจ้าหน้าที่งานสนับสนุนงานมหาดไทย |

เรียบเรียงเนื้อหา / ออกแบบ Info-Graphics

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นางศุภวรรณ บุษาดิ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ |
| ๒. นายบัลลังก์ บวรเดชชนะกุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |



"... การเดินทางตรวจราชการนั้นสำคัญกว่าการนั่งออฟฟิศ จึงต้องปฏิบัติอยู่เสมอ ๆ
จะรอเวลาการเดินทางต่อเมื่อการออฟฟิศเบาบางนั้นไม่ได้ ..."

"...ที่จะรู้ได้ว่า ที่ใดเรียบร้อยหรือไม่เรียบร้อยนั้น ไม่มีอะไรดียิ่งกว่าฟังเสียงราษฎร
ถ้าราษฎรมีเสียงร้องว่าเดือดร้อนแล้ว ถึงแม้ว่าการออฟฟิศจะเรียบร้อยหรือการอื่นจะดี
ก็ไม่เชื่อว่าเรียบร้อย... "

ทำ ๒๖ พฤษภาคม

สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอฯ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ
องค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย

จัดทำโดย

กลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
โทร ๐ ๒๒๒๒ ๔๘๕๐