



สรุปผลการตรวจราชการของ ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ที่สามารถถอดบทเรียนการดำเนินงานของ
จังหวัดและอำเภอที่เป็นแบบอย่างได้ (Best Practice)

ศจพ.

ภาคีเครือข่าย



การขับเคลื่อนโครงการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง : ด้านคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่

โดยบูรณาการร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่าย ในการสร้างที่อยู่อาศัย

นำเสนอโดย นายโสภณ สุวรรณรัตน์
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย





การขับเคลื่อนโครงการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง : ด้านคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่
โดยบูรณาการร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่าย ในการสร้างที่อยู่อาศัย



ที่มา

ศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความยากจน และความเหลื่อมล้ำพร้อมกับพัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลจากระบบ TPMAP ไปดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่าย การพัฒนาทุกภาคส่วนในการจัดทำแผนการดำเนินการ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และการพัฒนาคนทุกช่วงวัย ซึ่งสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้กำหนดมิติความยากจนไว้ ๕ มิติ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ ด้านความเป็นอยู่ และด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการบูรณาการในระดับพื้นที่ (Area Based) โดยใช้กลไกการขับเคลื่อนในระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล พร้อมทั้งทีมปฏิบัติการและทีมพี่เลี้ยง ซึ่งบูรณาการความร่วมมือร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่าย อันประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคศาสนา ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคสื่อมวลชน ในการขับเคลื่อนฯ

การติดตามการดำเนินงานในระดับพื้นที่



เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลสามารถดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงมหาดไทย จึงได้กำหนดแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความสุขและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ประเด็นการขับเคลื่อนการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยติดตามผลการดำเนินงานโครงการในพื้นที่ทุกจังหวัด เพื่อนำไปสู่เป้าหมายในการแก้ไขปัญหาความยากจน



การตรวจราชการเพื่อรับฟังปัญหาในพื้นที่

จากการตรวจราชการของ นายโสภณ สุวรรณรัตน์ รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๐ พบว่า การขับเคลื่อนโครงการในระดับอำเภอมีความสำคัญในการแก้ไขปัญหาเนื่องจากเป็นระดับที่ต้องเป็นหน่วยตรวจสอบข้อมูล TPMAP และการบูรณาการความช่วยเหลือ ซึ่งจะมีนายอำเภอ ผู้เปรียบเสมือนเป็นนายกรัฐมนตรี ในระดับอำเภอ เป็นผู้ขับเคลื่อนในการแก้ไขปัญหาความยากจนในระดับท้องที่ โดยจะต้องบูรณาการร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่ายในการแก้ไขปัญหา





การขับเคลื่อนโครงการฯ อำเภอหนองหิน จังหวัดเลย

จากการตรวจราชการในพื้นที่พบว่า การขับเคลื่อนโครงการฯ ของอำเภอหนองหิน จังหวัดเลย ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา ในมิติด้านความเป็นอยู่ร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่าย โดยเฉพาะเครือข่ายภาคสื่อมวลชน (เพจอีจัน) ซึ่งได้บูรณาการร่วมกันในการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้กับกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะกลุ่มคนยากจน และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ที่มีความยากลำบากในด้านที่อยู่อาศัย โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการสำเร็จภายในระยะเวลา ๑ เดือน



จึงได้สรุปบทเรียนจากการตรวจราชการ และนำแนวทางในการขับเคลื่อนโครงการฯ ในระดับพื้นที่อำเภอ ซึ่งได้ดำเนินการประสานงาน ๗ ภาคีเครือข่าย สร้างความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านที่อยู่อาศัย นอกจากนี้จากการตรวจราชการพบว่า นายอำเภอมีความสำคัญในการขับเคลื่อน ซึ่งจะต้องมีทัศนคติที่ดี มีภาวะผู้นำ มีจิตวิญญาณนักปกครองที่ปฏิบัติราชการด้วยใจ ที่ต้องการช่วยเหลือประชาชน และต้องมีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ

KEY SUCCESS FACTORS



ปัจจัยภายใน

สมรรถนะผู้นำ

- ภาวะผู้นำยุคใหม่
- ทักษะคิดเชิงบวก
- ความตั้งใจของนายอำเภอ "จริงใจต่อภารกิจ"
- นักบูรณาการ
- Coaching ทีมงาน / กระตุ้นทีมงาน

สมรรถนะองค์กร

- มีแผนกลยุทธ์ในการทำงาน
- ทีมงานดี ทำงานเป็นทีม

ปัจจัยภายนอก

- การมีส่วนร่วมของประชาชน
- ความสามัคคีของประชาชน
- ภูมิสังคม ประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เอื้อต่อการทำงาน



แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

๑

วิสัยทัศน์และทัศนคติ

นายอำเภอ ในฐานะผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการแก้ไขปัญหาคความยากจนในระดับอำเภอ มีทัศนคติที่ดี มีจิตวิญญาณนักปกครอง ที่ปฏิบัติราชการด้วยใจ ที่ต้องการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน และมีทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหา



" จิตวิญญาณนักปกครอง
ที่ปฏิบัติราชการด้วยใจ
ที่ต้องการช่วยเหลือประชาชน "



๒

สมรรถนะและองค์ความรู้ในการดำเนินงาน

- กลยุทธ์ (Strategic) มีกลยุทธ์ในการทำงาน การขับเคลื่อนฯ ให้ประสบความสำเร็จ
- มีภาวะผู้นำ (Leadership)
- เป็นนักประสานงานที่ดี (Co - ordination)
- ทำงานเป็นทีม (Team-Work)
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (คบหากับทุกฝ่าย)



๓

การดำเนินการโครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกรูปแบบ
- ชี้ให้เห็นปัญหาของประชาชน
- เชิญชวนมาร่วมแก้ไขปัญหาลดความเหลื่อมล้ำ การทำบุญวิถีใหม่ การตอบแทนสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ชื่นชม ขอบคุณ ต่อยอด



ปัญหา / อุปสรรค

- ผู้นำ (นายอำเภอ) ขาดความตั้งใจจริง/มีทัศนคติเชิงลบ
- ทีมงานไม่มีจิตใจรุกรบ และมีวิธีการทำงานแบบงานประจำ (Routine work)
- ความไม่ชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติงาน
- ขาดแรงจูงใจและขวัญกำลังใจ



ระดับประเทศ

ระดับจังหวัด

ระดับพื้นที่ / ชุมชน

คจพ.

ศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าหมายการพัฒนา ๕ มิติ

ด้านสุขภาพ

ด้านคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่

ด้านการศึกษา

ด้านรายได้

ด้านการเข้าถึงการบริการภาครัฐ

3 S

Survival
อยู่รอด

Sufficiency
พอเพียง

Sustainability
ยั่งยืน

คจพ. จังหวัด

๕ กลไกในการทำงาน

การประสานงานภาคีเครือข่าย

การบูรณาการแผนงานและยุทธศาสตร์ (One Plan)

การติดตาม หนุนเสริม และประเมินผล

การจัดการความรู้

การสื่อสารสังคมเชิงรุก

สนับสนุนการดำเนินการในระดับจังหวัด

๑) วิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมจากระบบ TPMAP

๒) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทาง ร่วมกับภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์ข้อมูลแก้ไข

๓) พัฒนาร่วมกับภาคีที่เกี่ยวข้องในแต่ละมิติ เพื่อให้เกิดความพอเพียง และยั่งยืน

คจพ. อำเภอ

กระบวนการในการดำเนินงาน

RECHECK ข้อมูล TPMAP

- ทบทวนระดับปฏิบัติการสำรวจและตรวจสอบข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล / ปัญหา

การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการแก้ไข

- ก่อสร้างใหม่ จำนวนกี่หลัง
- ซ่อมแซม / ปรับปรุง จำนวนกี่หลัง
- จัดลำดับความสำคัญ

ประสาน ๗ ภาควิชาเกี่ยวข้อง

ภาคีสื่อมวลชนในการแก้ไขปัญห : มิติที่อยู่อาศัย

เพจ "อีสาน" มอบทุนก่อสร้างที่อยู่อาศัย และลงพื้นที่ร่วมก่อสร้างจนแล้วเสร็จ

ระดมภาคีเครือข่ายความร่วมมือในการก่อสร้างที่อยู่อาศัย

ทีมพี่เลี้ยงติดตาม

สมรรถนะที่สำคัญของหน่วยปฏิบัติการ

วิสัยทัศน์ทัศนคติ

มีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

ภาวะผู้นำ

เป็นนักประสานงาน

ทำงานเป็นทีม

มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| ๑. นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ | ปลัดกระทรวงมหาดไทย |
| ๒. นายไทรภพ วงศ์ไตรรัตน์ | หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๓. นายโสภณ สุวรรณรัตน์ | รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๔. นายชัยวัช เนียมศิริ | ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย |

อนุเคราะห์ข้อมูล

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| ๑. นายศิริวัฒน์ พินิจพานิชย์ | ปลัดจังหวัดเลย |
| ๒. นายยศวัฒน์ พืชระศักดิ์สกุล | นายอำเภอหนองหิน |

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ๑. ว่าที่ร้อยตรี ศุภมงคล บุษายายเทศ | ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ |
| ๒. นางสาววรรณ บุษาดิ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ |
| ๓. นางสาวปัทมา นฤภัย | ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๔. นางสาววิญชนก กาวกระโทก | ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๕. นายอนุพงศ์ พานารัตน์ | ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย |
| ๖. นางสาวเจนจิรา ชุตียนันท์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๗. นางสาวหทัยทิพย์ แก้วชัยวงศ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๘. นายบัลลังก์ บวรเดชชนะกุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๙. นางวรฤทัย สุวรรณะ | เจ้าหน้าที่งานสนับสนุนงานมหาดไทย |
| ๑๐. นางสาวณัฐธิดารินทร์ อวนศรี | เจ้าหน้าที่งานสนับสนุนงานมหาดไทย |

เรียบเรียงเนื้อหา / ออกแบบ Info - Graphics

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นางสาววรรณ บุษาดิ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ |
| ๒. นายบัลลังก์ บวรเดชชนะกุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |



"... การเดินทางตรวจราชการนั้นสำคัญกว่าการนั่งออฟฟิศ จึงต้องปฏิบัติอยู่เสมอ ๆ
จะรอเวลาการเดินทางต่อเมื่อการออฟฟิศเบาบางนั้นไม่ได้ ..."

"...ที่จะรู้ได้ว่า ที่ใดเรียบร้อยหรือไม่เรียบร้อยนั้น ไม่มีอะไรดียิ่งกว่าฟังเสียงราษฎร
ถ้าราษฎรมีเสียงร้องว่าเดือดร้อนแล้ว ถึงแม้ว่าการออฟฟิศจะเรียบร้อยหรือการอื่นจะดี
ก็ไม่เชื่อว่าเรียบร้อย... "

ทง อภิรักษ์พงศ์

สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอฯ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ
องค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย

จัดทำโดย

กลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร ๐ ๒๒๒๒ ๕๘๕๐

